



Guía básica Clima Emocional – SM Educamos Versión 1.0 – enero 2023



## ÍNDICE

1.	Intro	oducción	3
2.	Acti	ivación de permisos	4
3.	Con	figuración de la pregunta	6
4.	Visu	ualización de la pregunta	10
5.	Res	ultados de la pregunta	14
5	<b>5.1</b> .	Tabla de Estado emocional	14
5	5.2.	Gráfico de grupo	16
5	5.3.	Gráfico individual	17
5	<b>5.4</b> .	Informes	18



## 1. Introducción

*Clima Emocional* es la nueva funcionalidad de *SM Educamos* que ofrecerá a los colegios la posibilidad de preguntar sobre el estado emocional de los *alumnos* y medir el clima en las aulas, para detectar posibles situaciones inadecuadas o que requieran atención.

Esta pregunta será una herramienta o termómetro de las emociones que permitirá conocer cómo están los alumnos de SM Educamos. Además, servirá de apoyo en las acciones que establezca el colegio, tanto para guiar la convivencia escolar como para definir intervenciones a nivel familiar.





# 2. Activación de permisos

La **Configuración** de la pregunta de Clima Emocional podrá ser realizada por usuarios con perfil *Supervisor*, para lo cual será necesario que tenga activos los permisos con Control Total (C.T.) en Datos/Perfiles/Evaluación/Clima emocional/Configuración. Este perfil también debe tener activo el acceso con Control Total para los Resultados de la pregunta.

	м	ódulo	S.A.	Le	C.T.	
_	Þ	Programaciones				•
	Þ	Puesta de notas				
	Þ	Pasar lista				
	Þ	Justificar				
	Þ	Avisos incidencia				
	Þ	Tutoría				
_	Þ	Evaluación actitudinal				
ſ	4	Clima emocional				
		Configuración	0		۲	
		Resultados	0		۲	
1	Þ	Informes				
	Þ	Competencias Clave				Γ
	Þ	Configuración Medias				
Þ	G	estión económica				-
		S A · Sin acceso Lec	•• Lectu	ra <b>CT</b> .	Control	tota

Permisos para el perfil Supervisor

Por otra parte, para que los *Profesores/Tutores* puedan ver los **Resultados** de sus alumnos deben tener activo el permiso con Control Total (C.T.) en este



apartado. Podrán acceder a la pestaña de Configuración, pero únicamente a modo lectura, no podrán editarla.

	M	ódulo	S.A.	Le	C.T.	
	Þ	Incidencias				•
	Þ	Programaciones				
	Þ	Puesta de notas				
	Þ	Pasar lista				
	Þ	Justificar				
	Þ	Avisos incidencia				
	Þ	Tutoría				
	Þ	Evaluación actitudinal				
	4	Clima emocional				L
I		Configuración	0	۲		L
I		Resultados	0		۲	Г
	Þ	Informes				
	Þ	Competencias Clave				
	Þ	Configuración Medias				-
		S.A.: Sin acceso Lec	<b>t.:</b> Lectur	a <b>C.T.:</b> (	Control t	otal

Permisos para el perfil Profesor



## 3. Configuración de la pregunta

Para acceder a la funcionalidad se debe seleccionar la opción *Clima Emocional* en el módulo de *Evaluación*. Desde esta pantalla se podrán visualizar las opciones de Configuración y Resultados.



Acceso a Evaluación/Clima Emocional

Se ofrecerán diferentes opciones de parametrización para configurar la pregunta y activarla por **etapas**, **clases**, **cursos o para todo el colegio**. La pregunta *"Hola @nombredeusuario, ¿qué tal estás?"* será fija, no será editable.

Clima Emocional				
CONFIGURACIÓN				
Destinatarios	Hola @nombredeu	usuario, ¿qué tal estás?		
Seleccione al menos un curso para continuar 🖌 🖃 Todo	Periodicidad			
<ul> <li>Educación Infantil</li> <li>Primer Ciclo</li> </ul>	Diaria	Seleccione los días de la s	emana en los que se enviará la pregunta.	
<ul> <li>2 años</li> <li>2 años-A</li> <li>Segundo Ciclo</li> <li>Infantil:3 años</li> </ul>	🔿 Semanal	<ul> <li>Lunes</li> <li>Miércoles</li> <li>Viernes</li> </ul>	<ul><li>☑ Martes</li><li>☑ Jueves</li></ul>	
3 anos-A 3 años-B 3 años-C ∡ 4 años	Otras opcione	25		
_ 4 años-A _ 4 años-B _ 4 años-C 4 _ 5 años _ 5 años	☐ Respuesta oblig ✓ Justificar respu	(atoria esta (el alumno podrá escribir un	a justificación)	
_ 5 años-A _ 5 años-B _ 5 años-C ∡ ✔ Educación Primaria	Activar			
<ul> <li>Primer Cicto</li> <li>1º de E.P.</li> <li>1º EP-A</li> <li>1º EP-B</li> </ul>	Ŧ		GUARDAR	

Opciones de Configuración de la pregunta



A la izquierda de la pantalla el usuario con *perfil supervisor* podrá seleccionar los *Destinatarios* de la pregunta y a la derecha podrá definir la periodicidad y el resto de las opciones de configuración.

#### Destinatarios Seleccione al menos un curso para continuar . 🖌 🖃 Todo 🖌 🖃 Educación Infantil 🖌 🗹 Primer Ciclo 🖌 🗹 2 años 🗹 2 años-A 🔺 🗌 Segundo Ciclo 🔺 🗌 Infantil:3 años 🗌 3 años-A 🗌 3 años-B 🗌 3 años-C 🔺 🗌 4 años 🗌 4 años-A 🗆 4 años-B 🗌 4 años-C 🖌 🗌 5 años 🗆 5 años-A 🗆 5 años-B 🗆 5 años-C 🖌 🗹 Educación Primaria 🖌 🗹 Primer Ciclo 🔺 🛃 1º de E.P. 🔽 1º EP-A 🔽 1º EP-B

Destinatarios de la pregunta

La *Periodicidad* podrá ser diaria o semanal:

- En la Diaria vendrán marcados los check de lunes a viernes, pero se podrá desmarcar alguno de ellos.
- En la **Semanal** solo se podrá seleccionar un día, entre lunes y viernes.



### Periodicidad

🔘 Diaria	Seleccione los días de la seman	a en los que se enviará la pregunta.
🔘 Semanal	Lunes	✓ Martes
	✓ Miércoles	✔ Jueves
	✓ Viernes	
	Periodicidad de la	a pregunta – Diaria
Periodicidad	ł	
🔿 Diaria	Seleccione los días de la semana	a en los que se enviará la pregunta.
Semanal	Lunes	⊖ Martes
	⊖ Miércoles	O Jueves
	O Viernes	

Periodicidad de la pregunta - Semanal

Las otras opciones de configuración serán:

- Respuesta obligatoria: Al seleccionar este check el alumno tendrá que responder de manera obligatoria al acceder a SM Educamos. Si no se activa, se podrá cerrar la pregunta.
- Justificar respuesta: Al marcar este check se ofrecerá la posibilidad de que el alumno comente, de manera opcional, el motivo de su respuesta, cuando se seleccionen las opciones que representan los estados anímicos más negativos.
- Activar: Al seleccionar este check y guardar los cambios, la pregunta quedará activa para los alumnos de las clases indicadas en el panel de destinatarios.



### Otras opciones

- 🗌 Respuesta obligatoria
- Justificar respuesta (el alumno podrá escribir una justificación)
- 🗹 Activar



Otras opciones de configuración



# 4. Visualización de la pregunta

Una vez configurada y activa la funcionalidad de Clima emocional, los alumnos podrán responder la pregunta *"Hola, ¿qué tal estás?"* al iniciar sesión en SM Educamos, seleccionando uno de los cinco estados anímicos.

Si la pregunta inicial es *obligatoria* no tendrá opción de omitirla, y en caso de que esté configurada como *no obligatoria*, podrá cerrarla mediante el aspa ubicado en la parte superior derecha del pop-up.



Pregunta Obligatoria



Pregunta no obligatoria



Si el colegio ha marcado la opción de *justificar respuesta*, el alumno podrá indicar el motivo de su estado emocional cuando seleccione alguno de los iconos que representan **estados más negativos** (desde el naranja hasta el más rojo).

En ese caso, se les preguntará: "¿Quieres contarnos más?". Esta respuesta será opcional, por lo que el alumno podrá indicar Sí o No o bien cerrar el popup mediante el aspa superior derecha (cuando la pregunta inicial sea obligatoria, no se mostrará la x).

Hola Ana,	, ¿qué t	al estás?	
¿Quieres contarnos más?	^		
○ No			
O Si			
	ENVIAR		

Justificar respuesta

Si selecciona **"Sí"**, el alumno debe añadir un comentario en el campo de texto y pulsar el botón enviar, de lo contrario, se le mostrará un mensaje indicando **"Vaya, parece que no has escrito nada. Cuéntanos cómo te sientes y pulsa el botón enviar**".





Quieres contarnos más?	
⊃ No	
● Sí	
	11
Vaya, parece que no has escrito nada. Cuéntanos como te sientes y pulsa el botón enviar.	
ENVIAR	

Mensaje en justificación de respuesta

Para garantizar el correcto uso de este funcional se establece una limitación temporal para el registro de respuestas. **Deben transcurrir dos horas entre una respuesta y otra.** 

Además, se ofrecerá la posibilidad de responder la pregunta en la *Home de SM Educamos*, pulsando sobre el icono de Clima emocional que se visualizará en la parte inferior derecha de la pantalla inicial.





Al responder desde este icono también se mostrará la pregunta para que el alumno indique el motivo en caso de que responda seleccionando alguno de los iconos que representan los estados de ánimo más negativos.



	$\times$
¿Quieres contarnos más?	
○ No	
○ Sí	
4	
ENVIAR	

Justificar respuesta en Home

En caso de que aún no hayan transcurrido las dos horas y el alumno pulse sobre el icono para volver a contestar, se visualizará el mensaje: "¡Aún es pronto! Debes esperar 0:00 h para contarnos cómo estás".

¡Aún es pronto! Debes esperar 01:59h. para contarnos cómo estás.	8	0	•	•	•
					C
Mensaje de limitación t	emporal				



# 5. Resultados de la pregunta

En la pestaña de Resultados, los *supervisores y profesores/tutores* podrán consultar los resultados de la medición y visualizarlos de distintas maneras. En esta pantalla se mostrarán los botones para cambiar entre las diferentes opciones de visualización.

Tipo de visualización: 🗄 🛹 🔗

Botones de visualización de resultados

Al pulsar sobre cada uno de ellos, se verá la pantalla con los *criterios de selección*.

## 5.1. Tabla de Estado emocional

La primera opción para representar las métricas será la *tabla de resultados*, en la que se verá la **última respuesta registrada** por los alumnos cada día del mes que hayan contestado la pregunta de Clima emocional.

Una vez que se seleccionen los criterios de búsqueda, se visualizarán los resultados en la tabla. En caso de que se marque el check "Mostrar usuarios dados de baja" únicamente se verán las respuestas de los alumnos que se han dado de baja.



	os de basqueda					
Noviembre 2022	✓ 2 ai	ios-A	✓ Seleccione fill	tro	Seleccione macro	
🗋 Mostrar usuarios dados de ba	ıja					BUSCAR
					Número total de r	egistros: 13
mbre completo	Clase     I     1     2     M     X	3 4 5 6 7 8 J V S D L M	9 10 11 12 13 14 15 16 X J V S D L M X	3 17 18 19 20 21 22 2 . J V S D L M )	3 24 25 28 27 28 29 30 : J V S D L M X	)bservaciones
ue Destilado, Alan	2 años-A	• •	• • • •	• •	• •	R
a Margo, Elsa	2 años-A/ 1º EP-A		• • • •			L
ao Salado, Elba	2 años-A/ 1º EP-4					R
o Fuerte, Enrique	2 años-A/ 3 años					R
os Difusos, Analisa	2 años-A/ 5 años		• • •			R
s Laborables, Débora	2 años-A/ 1º EP-A					L
a Segura, Eva	2 años-A/ 3 años		• • •	• • • •		IL.
rtín Alonso, David	2 años-A					L
rtín Sánchez, Míriam	2 años-A					R
rtín, Iván	2 años-A					L
rtín. Noé	2 años-A					L

Tabla de respuestas

En esta tabla también será posible ver **todas las respuestas de un mismo día y el motivo** que indique el alumno, mediante un pop-up que se mostrará al pulsar sobre el icono de la celda correspondiente a cada día.

		×
<b>Jover Jover, Ana</b> Miercoles 14 de Diciembre de 2022		
<b>e</b>	21:04	
No tengo un buen día,	10:28	
ACEPTAR		

Pop-up con respuestas de un mismo día

Al final de la tabla habrá una columna de **Observaciones**, que permitirá completar la información con una valoración cualitativa de las respuestas que registra en el mes cada alumno.



Cuando se pulse sobre el icono de cada celda ( <sup>2</sup>), se abrirá un pop-up con el nombre del alumno y un cuadro de texto para añadir la observación, editarla o leerla completa. Si se edita, se mantendrán los comentarios existentes, a menos que el usuario los borre definitivamente.

	;
JOVER JOVER, ANA	
Editar comentario Este mes ha estado varios días enferma y un poco desanimada.	]
	1.
GUARDAR CANCELAR	

#### Observaciones en tabla

### 5.2. Gráfico de grupo

La segunda opción será el *gráfico grupal* en el que se obtendrá el **promedio de respuestas mensual** de la clase, curso o etapa seleccionada, observándose el porcentaje con respecto al total de respuestas y en la leyenda el número de veces que han respondido con cada icono durante ese mes.

Una vez que se seleccionen los criterios de búsqueda, se visualizarán los resultados en el gráfico. En caso de que se marque el check "Mostrar usuarios



dados de baja" también se incluirán las respuestas de los alumnos que se han dado de baja.



## 5.3. Gráfico individual

La tercera opción será el *gráfico individual* en el que se podrá observar la **evolución mensual del alumno**. Si ha respondido más de una vez en un día, se tendrá en cuenta el **último estado** anímico reflejado.

Una vez que se seleccionen los criterios de búsqueda, se visualizarán los resultados en el gráfico. En caso de que se marque el check "Mostrar usuarios dados de baja" se incluirán en el listado del campo "Seleccione alumno", mostrando el literal "Baja" junto al nombre de este.





### 5.4. Informes

Para compartir los resultados de Clima emocional, se ofrecerá la posibilidad de generar y descargar **informes** seleccionando el botón *Imprimir* en cada una de las pantallas que tengan resultados de una búsqueda. Este será el contenido y el formato en el que estarán disponibles:

### • Tabla "Estado emocional - Informe mensual":

- Se imprimirá en Excel.
- o Incluirá una columna con la Etapa y otra con las Observaciones.
- En cada celda con datos se mostrará el valor numérico de la respuesta (1 a 5) en vez del color del icono.
- Se mostrará una leyenda indicando el icono que corresponde a cada valor numérico.



Colegio Comunidad de Madrid 11																																				
Estado emocio																																				
Diciembre 2022																																				
Nombre completo Etapa			Clase	1	2	S 3	D 4	L 5	M 6	X 7	J 8	V 9	S 10	D 11	L 12	M 13	X 14	J 15	V 16	S 17	D 18	L 19	M 20	X 21	J 22	V 23	S 24	D 25	L 26	M 27	X 28	J 29	V 30	S 31	Observaciones	
Jover, Andrea			Educación Primaria	4* EP-C																				5	3	3					4					Comentario supervisor 27/12 Comentario profesor 27/12
Leyenda:																																				
1		8																																		
2		8																																		
3		0																																		
4		0																																		
5		0																																		
	Ejemplo de Informe en Excel – Tabla de resultados																																			

- Gráfico grupal "Clima Emocional Promedio de respuestas mensual":
  - Se imprimirá en PDF.

#### Clima Emocional - Promedio mensual de respuestas

#### Diciembre 2022

Sexto de Primaria-C

Hola @nombredeusuario, ¿qué tal estás?



Ejemplo de informe en PDF - Gráfico grupal

- Gráfico individual "Clima Emocional Evolución mensual del alumno":
  - Se imprimirá en PDF.



#### Clima Emocional - Evolución mensual del alumno

#### Diciembre 2022

#### Primero de Secundaria-A

¿Qué tal está Adrián?



Ejemplo de informe en PDF - Gráfico individual